

## **POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

Esta Política de Cancelamento estabelece as condições e prazos aplicáveis à solicitação de cancelamentos de pedidos realizados em nosso site.

### **1. Direito de Arrependimento**

Nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o cliente poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data da compra (ou do recebimento do produto, quando aplicável), com reembolso integral dos valores pagos.

A solicitação deve ser feita por meio do nosso canal oficial de atendimento, respeitando o prazo legal, e o produto (quando aplicável) deverá ser devolvido sem uso e com a embalagem original.

### **2. Cancelamentos Fora do Prazo de Arrependimento**

Após o prazo legal de 7 dias, a possibilidade de cancelamento seguirá os critérios abaixo:

Para serviços: o cancelamento será permitido com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas da data agendada. Cancelamentos solicitados com prazo inferior poderão estar sujeitos a cobrança de taxa de cancelamento de até 30% do valor pago, ou à não devolução em casos de custos operacionais já incorridos.

Para produtos físicos: o cancelamento será analisado conforme o estado da mercadoria e se houve envio. Caso o produto já tenha sido despachado, o reembolso será condicionado à devolução em perfeitas condições.

### **3. Reembolso**

O reembolso será processado em até dias úteis após a confirmação do cancelamento. Os valores serão restituídos utilizando o mesmo meio de pagamento utilizado na compra.

### **4. Exceções**

Determinados produtos e serviços podem estar sujeitos a condições específicas de cancelamento (ex: eventos com data marcada, produtos personalizados, promoções com

restrições). Nesses casos, as regras serão informadas de forma clara no momento da compra.

## **5. Contato**

Em caso de dúvidas ou solicitações de cancelamento, entre em contato com nossa equipe pelo e-mail: [contato@ampy.com.br](mailto:contato@ampy.com.br) ou WhatsApp: +55 (48) 99637-7299.